

# Gedragcode

## BOVAG-afdeling Verkeersopleidingen

- 1** Alle afspraken staan helder omschreven in onze lesvoorwaarden. U ontvangt daarvan een exemplaar voordat u met de opleiding begint.
- 2** U sluit met ons een lesovereenkomst af waarin uw opleiding met ons wordt afgestemd. Zo is altijd duidelijk wat er is afgesproken.
- 3** U heeft gedurende de gehele opleiding zoveel mogelijk dezelfde instructeur.
- 4** Uw instructeur is aanwezig tijdens uw praktijkexamen en zal tijdens dit examen zoveel mogelijk meerijden.
- 5** Een gepubliceerd lestarief gaat uit van 60 minuten. Afwijkingen hierop worden door ons correct aangegeven.
- 6** Uw instructeur maakt gebruik van een inzichtelijke vorderingenkaart, zodat u precies weet wat u heeft geleerd, welk niveau u heeft en wat u nog moet leren.
- 7** Een examenaanvraag blijft niet onnodig lang liggen. Deze wordt door ons binnen 14 dagen aan het CBR verstuurd.
- 8** Onze slagingspercentages zijn openbaar. U kunt er daarom altijd naar vragen.
- 9** U leert rijden volgens richtlijnen die met BOVAG en CBR zijn afgestemd. Zo komt u tijdens het praktijkexamen nooit voor verrassingen te staan.
- 10** Bent u het ergens niet mee eens? Dan kunt u dit altijd bespreekbaar maken. Desgewenst kan het Bemiddelingsbureau van BOVAG of de Geschillencommissie Voertuigen u ondersteuning verlenen.

